

「Ez-Bee」のご利用前に必ずお読み下さい。

Ez-Bee 使用許諾契約書

この契約は、お客様と株式会社テクノア(以下「当社」といいます)との契約であり、当社が企画・製造・販売する製品「Ez-Bee」のご利用に関して適用されるものとします。「Ez-Bee」はコンピュータプログラム、ビーコン専用機器(EXGateway、EXBeacon、ビーコンボックス、ビーコンカード)、オンラインストレージサービス、マニュアル、その他の関連資料を含むものであり、以下「本製品」といいます。

お客様は、本製品により提供されるサービス(以下「本サービス」といいます)の利用申込手続き、本サービスの利用契約の更新手続き、または本サービスの使用開始をもって、本契約に同意したことになります。お客様が本契約の条件に同意できない場合、本製品を使用することはできません。

第1条 (本サービスの概要)

1. 本サービスにおいて、当社を契約主体とするオンラインストレージエリアの一部を、お客様専用のデータ保存領域として提供します。本サービス提供のための設備として、アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社のクラウドプラットフォームである Amazon Web Service (AWS) を利用します。
2. 本製品では、ビーコン専用機器から得られる位置情報を、当社が指定するオンラインストレージエリアにアップロードします。お客様は本製品のビーコンカードを管理したい物などに取り付けることで、その検知場所、検知時刻、滞在時間を把握できます。なお、当該オンラインストレージエリアに保存された位置情報のデータ、およびその他本サービスの利用に必要なデータのバックアップを、当社において1日1回取得します。
3. 本サービスは、インターネットに接続できる環境での利用を前提としています。インターネットに接続できる環境が無い場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。
4. 本製品を当社の別製品のオプションのソフトウェアとして提供している場合には、本サービスのご利用には当該別製品に係る保守サポートサービス契約(以下「保守契約」といいます)を締結いただく必要があります。保守契約未締結のお客様は、本サービスをご利用いただくことはできません。

第2条 (本サービスの利用契約)

1. 本サービスの利用契約は、お客様、または当社が指定する販売店が、当社に対して、お客様所定の本サービスの利用に関する注文書に記名押印の上これを交付し、当社がこれを承諾することにより成立します。
2. 前項の場合において、当社において注文書受領後7日以内に申し込みに対する諾否を回答しなかったときは、当該期間満了をもって本サービスの利用契約は有効に成立したものとみなします。

第3条 (本サービスの利用契約期間)

1. 本サービスの開始日は、本製品(本製品を当社の別製品のオプションのソフトウェアとして提供している場合は、その別製品も含む)に係る初回教育操作指導が終了した日の属する月の翌月1日とします。
2. お客様は、当社所定の手続きを行い、かつ、所定の利用料金を支払うことにより、本サービスの利用契約期間を更新することができます。

第4条 (許諾事項)

当社は、本製品を構成するソフトウェアについて、お客様に対して以下の権利を許諾します。

- (1) 本サービスを構成するコンピュータプログラム(コンテンツデータをオンラインストレージにアップロードするプログラム)のコピーを1つのみ、本サービスを利用することができるシステム要件を満たすコンピュータ上で実行すること。
- (2) 本サービスを利用することができるシステム要件を満たす環境からインターネットを介してプログラムを利用すること。

第5条 (本サービスの利用料金等)

1. お客様は、本サービスの利用または本サービスの利用契約の更新にあたり、当社または当社が指定する販売店が定める利用料金を、当社または当社が指定する販売店が定める方法により支払うものとします。
2. お客様が本サービスを利用するために要したハードウェアもしくはソフトウェアに関する費用、通信料金その他一切の費用は、お客様の負担となります。

第6条 (本サービスの著作権等)

1. 本製品(本サービスを構成する、コンピュータプログラム、マニュアル及び本サービスの関連資料)に関する著作権は、日本国著作権法及び、国際著作権条約によって保護され、当社が保有しています。
2. お客様は、当社の上承を得ることなく、本製品及び本サービスを受ける権利の譲渡、賃貸、リース、部分提供、貸与等はできません。
3. お客様は、本製品に対して、改修、変更、翻案、併合、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを行ってはいけません。

第7条 (本サービスの提供・通知)

1. 当社は、本サービスが次の仕様に従って、継続的に提供されるよう努めます。
 - (1) サービス提供時間: 24時間 365日
 - (2) 提供環境: 定期的に稼働状況の監視を行い、障害が発生した場合には、迅速に対応措置を講じます。

- (3) サポート電話対応時間:毎週 月曜日～金曜日
(ただし、祝日及び当社の定める休日を除く)
9:30～12:00、13:00～17:00

2. 本サービスが正常に動作しなかった場合、または定期もしくは臨時のメンテナンスのために本サービスを一時中断する必要がある場合など、当社がお客様に通知すべき事項がある場合には、当社は、ユーザー登録された連絡先に対して、文書の FAX、郵送もしくは電子メールの送信、または当社ホームページに掲載する等の適切な方法で通知します。ただし、問題発生時の通知は、当社の定めるサポート時間内に限ります。
3. 前項の通知は、通常到達に必要とされる合理的な期間が経過した後にお客様に到達したものとみなし、その時点より効力を生じるものとします。効力が生じた後は、お客様が通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社はおお客様に対し一切の責任を負いません。

第8条 (保証及び免責)

1. 当社は、本製品が特定の目的に適合することを保証しておらず、保証は物理的な配給媒体のみを対象とした本製品の到着後 90 日間に限定され、それ以外については一切の保証を行いません。
2. 当社は、本サービス(当社システムの問題、コンテンツデータの消失などの問題などを含みますが、これに限定されません。以下本条において同様とします)に関して、情報等の正確性、有用性及びコンテンツデータが永久にオンラインストレージエリアに保管または蓄積されることについて、何ら保証するものではありません。また、当社は、本サービスがおお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、お客様による本サービスの利用に必要な会社コード、パスワード等の情報(以下「アカウント」といいます)、本製品の物理的な紛失、盗難、事故及び誤用等に起因するお客様の損害に関しては、一切の補償をしません。
3. 当社は、前条に規定した義務の違反がない限り、その消失、第三者による改ざん等、本サービスが全く利用し得ないまたは当社システムにアクセスできない状態(全く利用し得ない状態と同程度の状態を含みます)が生じた場合においても、お客様は、当社に対して直接損害賠償の請求はできないものとします。
4. お客様が期待する成果を得るためのハードウェア、ネットワーク環境、サービスまたはソフトウェアプログラム(本サービス及びライセンス製品を含みますが、これに限られません)の選択、導入(インターネットプロバイダ、ネットワーク設定等の変更を含みます)、使用及び使用結果については、お客様の責任において実施されるものとします。本サービスの使用または当社システムの問題等によるコンテンツデータの破損・紛失等に起因し、お客様またはその他の第三者に生じた結果的損

害、付随的損害及び逸失利益に関して当社は一切の責任を負いません。万が一、当社の故意または重大な過失によりお客様に損害が発生した場合は、直接かつ現実に発生した損害に限り、本サービスの1年間の利用料金を限度として賠償責任を負うものとします。

第9条 (利用の制限・中断・停止)

1. 当社は、以下のいずれかに該当するお客様に対し、本サービスを提供する義務を負わないものとし、お客様の本サービスの利用を停止することができるものとします。
- (1) 当社が定める手続に従ったユーザー登録を行っていないお客様、ユーザー登録内容に変更があった場合にその届出を行っていない、もしくは当該変更の届出に不備があるお客様
- (2) 本サービスの利用契約期間が有効期間外、または対象製品の保守契約を停止したお客様
- (3) 対象製品または本製品を、本サービスのシステム要件を満たさない環境(日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます)で使用しているお客様
- (4) 他のお客様のアカウントを不正に使用、または、自らのアカウントを第三者に使用させたお客様
2. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合は、全てのお客様に対する本サービスの安定提供を確保するために必要とされる限りにおいて、お客様に事前の通知を行うことなく、本サービスの利用を制限、もしくは中断、または停止することができるものとします。
- (1) 特定のお客様からの本サービスへのアクセスの著しい増加、またはデータ転送量の著しい増加により、当社システムに過度の負荷を与えている、もしくはそのおそれのある場合
- (2) 当社システムのメンテナンスを実施する場合
- (3) インターネットを含むネットワーク障害、天災、停電等の不可抗力、第三者による妨害により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 本サービスの利用が著しく集中し、当社システムを停止する必要があると当社が判断した場合
- (5) その他当社が本サービスの運営上、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- (6) 前各号のほか、お客様が本契約の各条項に違反した場合
3. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第10条 (アカウント及びその管理)

1. 本サービスのアカウントは、お客様からの手続きにより利用契約が成立した後、当社がおお客様に発行しま

- す。
2. お客様は、アカウントの管理及び使用について一切の責任を負うものとし、また、アカウントを第三者に貸与・譲渡できないものとし、また、アカウントの使用上の過誤、管理不十分または第三者による不正使用等に起因してお客様が損害を被った場合でも、当社は当該損害につき一切責任を負わないものとし、また、お客様以外の第三者により本サービスの利用がなされた場合であっても、当社はお客様によって本サービスが利用されたものとみなすことができるものとし、お客様は本サービスの利用料金等の債務の一切を当社に対し負担するものとし、
 3. お客様または本サービスの利用者が、アカウントの使用上の過誤、管理不十分または第三者による不正使用等に起因して第三者に対して損害を与えた場合、またはお客様もしくは本サービスの利用者と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様は、当社を免責するとともに、自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、または損害を与えないものとし、
 4. お客様は、以下のいずれかに該当する場合は、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとし、
 - (1) ユーザー登録内容に変更があった場合
 - (2) 当社に届け出た電子メールアドレスの使用権を失った場合
 - (3) アカウントを紛失した場合
 - (4) アカウントの全部または一部が第三者に開示または漏洩されたと合理的に疑われる事情が発生した場合
 - (5) 利用権限のない第三者によってお客様のアカウントを使って本サービスの利用がなされたことが合理的に疑われる場合
 5. お客様が本サービスのアカウント等の情報を第三者に漏洩した場合には、お客様は当社に対し、速やかに書面にて報告をするものとし、また、お客様は、当社の指示に従い、本サービスの使用を速やかに中止するとともに、当社が別途指定する金額及び手続きにより、当該情報を再購入し、再インストール等の作業をお客様の責任と費用によって行うものとし、

第11条 (データの取り扱い)

1. 当社は、オンラインストレージ上の蓄積情報について、お客様の稼働状況確認、サービス品質の向上を目的として利用できるものとし、また、第三者(他のお客様を含みます。以下本条において同様とします)からの申請等により、お客様が本契約に違反して本サービスを利用している恐れがある、または当該蓄積情報の内容が本契約の各条項に違反する、もしくはセキュリティシステムに対して脅威の恐れがあると当社が判断をした場合にも、当社は当該蓄積情報を閲覧する

場合があります。

2. 当社は、当社が前項に該当すると判断した場合、または対象製品のデータ以外のデータである場合は、蓄積情報の全部または一部をお客様への事前の通知、承諾なしに、削除その他適当な措置をとることができるものとし、但し、当社は、当該蓄積情報が前項に該当するか否かを確認する義務や当該蓄積情報の削除義務を負うものではありません。
3. 当社は、お客様の蓄積情報の内容を第三者に開示しません。但し、以下のいずれかに該当する場合はその限りではありません。
 - (1) お客様または公衆の生命、身体、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
 - (2) 法令に基づく開示請求があった場合
 - (3) 第1項に記載する、お客様の稼働状況確認、サービス品質の向上を目的とし、蓄積情報を契約者ならびに顧客を特定できない形に処理したうえで、統計的な情報として利活用をし、又は当該蓄積情報の分析のため、その全部又は一部を研究機関その他の第三者に委託する場合
4. お客様または本サービスの利用者が、蓄積情報に関連して第三者に対して損害を与えた場合、またはお客様もしくは本サービスの利用者と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様は、当社を免責するとともに、自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、または損害を与えないものとし、

第12条 (当社の権利)

1. 当社は、オンラインストレージ上の蓄積情報について、運営上の理由または当社の判断により、当該蓄積情報のバックアップ、移動、及び一日にアップロードできる容量の制限またはアップロードを中断する権利を有します。
2. 当社は本サービスを運営するシステムを設置する場所(日本国内に限りません)を決定する権利を有します。
3. 当社は、お客様の保存した蓄積情報が本契約の各条項に違反していると判断した場合には当該蓄積情報を登録したお客様に対し、当該蓄積情報の削除を要求することができるものとし、お客様が当該要求後7日以内に当該蓄積情報を削除しなかった場合には、当社は、お客様の許可無く当該蓄積情報を削除することができます。ただし、緊急性のある場合にはこの限りではありません。
4. 前項の他、本サービスの運営上緊急に蓄積情報を削除する必要があると当社が判断した場合、またはお客様が本契約の更新手続きを行わない場合もしくは本契約を解除した場合には、当社は、お客様に削除を要求することなく、当該蓄積情報を削除できるものとし、

5. 前各項に基づき、当社の判断でお客様の蓄積情報を削除した場合、当社は当該削除によりお客様に発生した不利益について一切の責任を負わないものとします。

第13条 (本契約・本サービスの利用契約の解除・終了)

1. 本サービスの利用契約の期間満了の1ヶ月前または利用契約を解除する月の前月末日までにお客様から当該利用契約の終了または解除の意思表示がある場合には、当社は当該利用契約を、期間満了日または利用契約を解除する月の末日をもって終了または解除する手続きをするものとします。
2. 当社は、やむを得ない事由により本契約または本サービスの利用契約をお客様と協議の上、解除することができます。
3. お客様が以下のいずれかに該当する場合、当社はお客様に事前の通知を行うことなく、本サービスの停止をし、または本契約もしくは本サービスの利用契約を解除することができます。
 - (1) 本サービスの利用料金の支払を遅延する等、本契約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 債権者より破産、民事再生、特別清算、もしくは会社更生を申し立てられた場合、または自ら破産、民事再生、特別清算もしくは会社更生を申し立てた場合
 - (3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
 - (4) 公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (5) その他前各号に準ずるような本契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
4. 本契約の違反により、本サービスの利用を停止されたお客様が、当社の指定する期間内にその停止事由を解消または是正しない場合、当社は本契約または本サービスの利用契約を解除することができます。この場合、お客様は、本サービスを一切使用することができません。なお、本項の規定により当社が本契約または当該利用契約を解除しようとするときには、当該お客様に本契約または当該利用契約の解除の旨を通知もしくは催告しない場合があります。
5. お客様は、本契約または本サービスの利用契約を解除または終了する場合でも、既に生じた利用料金等については当社所定の方法で支払い、また、当社に既に支払われた利用料金等については、一切払い戻しなどを行うことはできないことを了承するものとします。
6. お客様が、本契約または本サービスの利用契約を解除または終了する場合には、事前にオンラインストレージ上の蓄積情報を自己の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとった上で、当社が別途定める手続きに従うものとします。
7. 前各項の規定により本契約または本サービスの利用

契約が解除または終了された場合、当社は速やかにアカウントの使用停止を行い、お客様のオンラインストレージ上の蓄積情報をお客様の承諾なく削除することができますものとしてします。

8. お客様は、本サービスの利用契約で定める本サービスの利用期間の後、本製品及びそのすべての複製物を破棄することにより本契約及び当該利用契約を終了させることができます。

第14条 (その他)

1. 当社は、本サービスの仕様を予告なしに変更することがあります。
2. 当社は、お客様の承諾なしに、本契約の内容を変更することができるものとします。この場合には、契約者の利用条件その他本サービスの利用契約の内容は、変更後の新契約を適用するものとします。
3. 前2項により本サービスの仕様を変更、または本契約の内容を変更した場合には、当社は第7条に定める方法によりお客様に通知するものとします。
4. 本契約に定めのない事項については、注文書、申込確認書及びこれらに類する書類、及び対象製品のソフトウェア保守サポートサービス約款の定めに基づきものとします。ただし、本契約と相違する内容に関しては、お客様と当社の権限のある代表者との書面による明示的な合意がない限り、当社は本契約と異なる内容の条件を承諾しません。
5. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。

本契約に関して不明な点がございましたら、当社にご連絡いただきますようお願いいたします。

株式会社 テクノア

〒500-8364 岐阜県岐阜市本荘中ノ町 8-8-1

TEL:058-273-1445、FAX:058-273-9562